

		オークネットTVオークション	ライブオークション	共有在庫市場
輸出手配	輸送手配方法	アイオーク輸送 オークネット指定輸送業者 自社引き取り オークネット指定外輸送業者	アイオーク輸送 自社引き取り	アイオーク輸送 オークネット指定輸送業者 自社引き取り オークネット指定外輸送業者
	入金前搬出	入金前搬出可能	各会場にお問い合わせください ※「おまとめサービス」をご利用の場合は搬出可能	入金前搬出可能
お支払い	支払方法	オークネット指定口座へお振込み	各会場指定口座へお振込み ※「おまとめサービス」をご利用の場合は、オークネット指定口座へお振込み	オークネット指定口座へお振込み
	支払期日	成約日含めて8日以内にお振込み	各会場により異なります ※「おまとめサービス」をご利用の場合は、開催日含め6銀行営業日以内(土曜開催分は翌週金曜まで)	成約日含めて8日以内にお振込み
	支払延長	ご利用可能	ご利用可能 ※「おまとめサービス」をご利用の場合のみ	ご利用可能
書類	発送時期	オークネットがご入金を確認後に発送	各会場がご入金を確認後に発送 ※おまとめサービスをご利用の場合は、原則オークネット経由の発送	オークネットがご入金を確認後に発送
	名義変更	成約日の翌月末日まで ※早期名変車両は除く	各会場へお問い合わせください。 会場の連絡先は 「業務メニュー」⇒「会場 ID/商談下見票」をご確認ください。	成約日の翌月末日まで ※早期名変車両は除く
クレーム	申告方法	電話受付 オークネット書類・カスタマーグループ 03-6440-2222	各会場へお問い合わせください。 会場の連絡先は 「業務メニュー」⇒「会場 ID/商談下見票」をご確認ください。	電話受付 オークネット書類・カスタマーグループ 03-6440-2222
	運用規定	運営規程及びクレーム対応ガイド参照 「規約・マニュアル」⇒「オークネット規約」⇒「TVAA規約(運営規程)」 及び「TVAAクレーム対応ガイド」よりご確認ください。		運営規程及びクレーム対応ガイド参照 「規約・マニュアル」⇒「オークネット規約」⇒「TVAA規約(運営規程)」 及び「TVAAクレーム対応ガイド」よりご確認ください。
	クレーム期間	成約日含む6日以内 ※アイオーク輸送及び、オークネット指定輸送業者を利用した場合に限り、 成約日含む 6日以降に到着した車両のクレーム受付期間は、到着日翌日の オークネットの営業時間内になります。クレーム内容毎に期限が異なります。 詳細は TVAA運営規程及び TVAAクレーム対応ガイドをご確認ください。		アイオーク輸送又は、オークネット指定輸送業者利用の場合： 車両到着日含む 3日以内 自社引き取り又は、オークネット指定外輸送業者利用の場合： 成約日含む 6日以内 ※クレーム内容毎に期限が異なります。詳細は共有在庫運営規程及び「共有在庫クレーム対応ガイド」をご確認ください。